

# AVISO LEGAL

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente Aviso Legal establece las condiciones de uso de la Página Web [www.lebara.es](http://www.lebara.es), (en adelante la Página Web). La utilización de la misma atribuye al navegante la condición de Usuario, lo que implica la adhesión y compromiso de cumplimiento de todas y cada una de las condiciones contenidas en este Aviso Legal, en la versión publicada en el momento en que se acceda al mismo, por lo que se recomienda al Usuario leer este Aviso Legal atentamente cada vez que acceda a la Página Web. Estas Condiciones serán aplicables con independencia de la existencia de otras condiciones específicas aplicables a determinados servicios que se presten en la Página Web.

## 2. DATOS IDENTIFICATIVOS DEL PRESTADOR DE SERVICIOS

Denominación: Xfera Móviles S.A.U., (en adelante Lebara) con domicilio: Avenida de Bruselas, 38, 28108 Alcobendas (Madrid) y C.I.F. A-82528548, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 14.805, folio 140, sección 8ª, hoja M-246.116, inscripción 1ª. **Contacto:** [care.spain@lebara.com](mailto:care.spain@lebara.com) y [atencionalcliente@lebara.es](mailto:atencionalcliente@lebara.es)

## 3. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los términos y condiciones recogidos en el presente Aviso Legal serán de aplicación a todas aquellas páginas que figuran dentro del Mapa del Sitio, que son las únicas comprendidas en esta Página Web.

El acceso a esta Página Web es responsabilidad exclusiva de los Usuarios y supone aceptar los presentes términos y condiciones de uso. El Usuario debe realizar un uso lícito de la presente Página Web y sus servicios de acuerdo a los presentes términos y condiciones de uso y a la legalidad vigente. Lebara podrá modificar unilateralmente los términos y condiciones de uso de esta Página Web mediante su publicación en este aviso legal, y producirán efectos desde el mismo momento de su publicación.

## 4. NAVEGACIÓN

Lebara no se responsabiliza ni garantiza que el acceso a la Página Web sea ininterrumpido o que esté libre de error. Tampoco se responsabiliza o garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través de la Página Web, esté libre de error o cause un daño.

En ningún caso, Lebara será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el acceso y navegación por la Página Web, incluyéndose, pero no limitándose, a los ocasionados a los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus. Lebara no se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse a los Usuarios por un uso inadecuado de la Página Web. En particular, no se hace responsable en modo alguno de las caídas, interrupciones, falta o defecto de las telecomunicaciones que pudieran ocurrir mientras el Usuario navega por ella.

## 5. ACCESO Y SEGURIDAD

Acceso y seguridad. El acceso a los servicios transaccionales y aquellos que incluyen la captura de datos personales se realiza en un entorno seguro utilizando protocolo SSL (Secure Socket Layer) de 128 bits. El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada. Esto asegura que el contenido transmitido es sólo inteligible para el ordenador cliente y el servidor de Lebara.

El Usuario puede comprobar que se encuentra dentro de un entorno seguro si en la barra de estado de su navegador aparece un candado cerrado. La garantía de seguridad de nuestros servidores viene respaldada por un certificado expedido nuestro proveedor de servicios Web. Este certificado garantiza que el cliente está comunicando sus datos a un servidor de Lebara y no a un tercero que intentara hacerse pasar por ésta.

## 6. CONTENIDOS

Lebara realiza los máximos esfuerzos para evitar cualquier error en los contenidos que pudieran aparecer en la Página Web.

## 7. ACTUALIDAD Y MODIFICACIONES EN LA PÁGINA WEB

La información que aparece en la Página Web es la vigente en la fecha de su última actualización.

No se podrá alterar, cambiar, modificar, o adaptar la Página Web por parte del Usuario. Lebara se reserva la facultad de efectuar cuantas actualizaciones, cambios y modificaciones estime convenientes, pudiendo hacer uso de tal facultad en cualquier momento y sin previo aviso.

Lebara se reserva la facultad de modificar unilateralmente las condiciones y términos de uso de la Página Web, incluyendo el presente Aviso Legal.

## 8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Esta Página Web, su código fuente y los contenidos que se encuentran protegidos por la Ley de Propiedad Intelectual. No podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación, salvo que medie autorización expresa de los titulares de los derechos.

El diseño, imágenes, rótulos, signos distintivos, nombre comercial, las marcas, logos, productos y servicios que contiene esta Página Web se encuentran protegidos por ley de Propiedad Industrial.

Lebara es titular o licenciataria de todos los derechos sobre el contenido de esta Página Web y posee legítimamente en exclusiva los derechos de explotación sobre los mismos, salvo aquellos derechos de determinados proveedores con las que se haya firmado el correspondiente contrato para la provisión de contenidos y están protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial y les serán de aplicación, igualmente, las presentes condiciones.

El acceso a esta Página Web no otorga a los Usuarios derecho, ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual o industrial ni de los contenidos que alberga. Los Usuarios que accedan a esta Página Web no podrán copiar, modificar, distribuir, transmitir, reproducir, publicar, ceder ni vender los elementos anteriormente mencionados o crear nuevos productos o servicios derivados de la información obtenida sin que medie autorización expresa y por escrito de los titulares de los derechos.

Queda terminantemente prohibida la alteración del contenido o estructura de esta Página Web por parte del Usuario. Lebara se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan contra los Usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual e industrial.

## 9. HIPERVÍNCULOS

La Página Web podrá incorporar enlaces de acceso (hipervínculos o links) a otras páginas web de las que Lebara no es titular. En ningún caso, dicha posibilidad implicará la existencia de relación entre Lebara y el titular de la Página Web a la que dicho hipervínculo redirige, ni siquiera su aprobación o aceptación. Lebara tampoco será responsable de la licitud de los contenidos vertidos en la misma. Cualquier otra Página Web

tendrá prohibida la incorporación de un hipervínculo a la Página Web de Lebara, sin su expresa autorización. En cualquier caso, dicha autorización implicará que el hipervínculo no se haga de forma que perjudique la imagen pública y de marca de Lebara o de la propia Página Web, así como de los terceros que aparezcan referenciados en ésta.

Lebara retirará cualquier enlace en cuanto tenga conocimiento por cualquier medio de la ilicitud de su contenido o de que desde los mismos se lesionan bienes o derechos de un tercero.

#### 10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA PAGINA WEB

Para más información sobre nuestra política de protección de datos y privacidad consulte nuestra Política de Privacidad.

#### 11. USO DE COOKIES

Para la utilización de nuestro sitio Web es necesaria la utilización de cookies. Las cookies se utilizan con la finalidad de facilitar la navegación y ofrecer un servicio personalizado y más ágil, así como una herramienta estadística para obtener datos estadísticos del uso de la web. En ningún caso se utilizan para almacenar información que pueda identificar al Usuario. Para más información, consulte nuestra Política de Cookies.

#### 12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Los términos y condiciones que rigen la Página Web y todas las relaciones que pudieran derivarse se encuentran salvaguardadas por la legislación española.

Cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso o la utilización de la Página Web se somete a la exclusiva jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid (España), excepto para aquellas cuestiones en las que, por imperativo legal, se fije un fuero determinado para la resolución de conflictos.

#### 13. RESOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE LITIGIOS CON CONSUMIDORES

Para la resolución extrajudicial de los conflictos que pudieran surgir se informa, conforme al artículo 14 del Reglamento (UE) N° 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo y por el que se modifica el Reglamento (CE) n° 2006/2004 y la Directiva 2009/22/CE, de la existencia de una plataforma de resolución de litigios en línea, y de la posibilidad de recurrir a la misma para la resolución de sus litigios por parte de los consumidores. Dicha plataforma se encuentra accesible en el siguiente enlace:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>, y puede acceder directamente desde [aquí](#).